

Déclaration de mission et politique responsable

NOTRE MISSION

Aube en Champagne Attractivité a pour mission de développer le tourisme de loisirs, événementiel et l'hospitalité résidentielle du département de l'Aube.

Elle organise, accueille et accompagne les projets et événements publics et professionnels, en valorisant les ressources du territoire et en agissant pour un développement équilibré et durable.

NOTRE ENGAGEMENT RESPONSABLE

Dans un contexte de transition durable, notre action repose sur une responsabilité affirmée vis-à-vis des enjeux économiques, sociaux et environnementaux. Nous plaçons le développement durable, l'écoute des parties prenantes et la performance collective au cœur de notre stratégie.

Notre politique responsable s'appuie sur :

3 enjeux stratégiques

Anticiper les changements réglementaires et les comportements sociaux, notamment du fait des contraintes environnementales du tourisme, des congrès et de l'hospitalité

Répondre au besoin des touristes, des congressistes et des nouveaux arrivants en accompagnant les nouvelles offres, l'animation et l'aménagement du territoire vers un tourisme plus durable et plus rémunérateur

Développer l'attractivité du territoire et faire valoir l'engagement durable d'Aube en Champagne Attractivité en unifiant et en partageant l'image de la destination

Des objectifs alignés sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU

A court-terme : accompagner le changement par la montée en gamme (ODD n°8 - Travail décent et croissance économique)

A moyen-terme : agir pour une consommation et une production plus responsables (ODD n°12 - Consommation et production responsables et ODD n°13 - Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques)

A long-terme : favoriser le développement d'infrastructures durables et soutenir l'innovation (ODD n°9 - Industrie innovation et infrastructure)

4 piliers structurants

Une stratégie fondée sur l'écoute et la proximité

- Nos décisions sont construites à partir des besoins réels exprimés par le terrain.
- L'efficacité de nos actions est évaluée par des indicateurs clairs, issus du dialogue avec nos parties prenantes

Une éthique de travail partagée

- Nous veillons à l'intégrité, à la transparence et à la fiabilité de nos pratiques.
- Nous favorisons une gouvernance ouverte et communicante

Une vision systémique et collaborative

- Nos actions tiennent compte des interactions entre l'économie locale, la société civile et l'environnement
- Nous fédérons les acteurs du territoire dans une logique de co-construction et d'impact partagé

Une évaluation permanente de notre impact

- Mesure des objectifs et des variations
- Corrélation avec nos actions
- Pilotage de l'amélioration

NOS VALEURS FONDAMENTALES

- Cohésion d'équipe fondée sur la diversité, l'inclusion et l'engagement collectif
- Innovation utile et responsable tout en étant vigilant à l'impact global de notre activité
- Transparence et intégrité dans nos relations
- Réactivité et qualité de service
- Esprit d'écoute, de dialogue et de coopération

CHAMP D'APPLICATION

Cette politique s'applique à l'ensemble des missions portées par l'agence. Chaque direction de service dispose d'objectifs et de responsabilités définis et s'engage en faveur de l'amélioration continue pour contribuer au système de management responsable.

A Troyes, le 27/08/2025



La direction