

Aube Médiation, la formation dédiée aux médiateurs de l'Aube se termine

L'Agence Départementale du Tourisme de l'Aube et l'Agence Régionale du Tourisme Grand Est ont lancé en décembre dernier un programme de formation dédié aux médiateurs culturels pour dynamiser l'offre touristique de groupe dans l'Aube.

La médiation est un métier en pleine évolution, exigeant un professionnalisme affirmé, basé sur des connaissances diverses (histoire, histoire de l'art, patrimoine...) et des compétences solides : **création d'itinéraires, accueil des publics, techniques de médiation, sécurité, etc.**

Cette formation avait pour vocation d'apporter les compétences nécessaires pour assurer ce métier dans les meilleures conditions au service des publics et de l'offre premium que le département de l'Aube est en train de bâtir.

Une première session de formation réussie

Au total, ce sont 5 jours de formation sur 3 mois qui se sont déroulés dans tout le territoire. 16 médiateurs des offices du tourisme, des musées, des indépendants et bénévoles ont participé à cette formation afin de développer 5 compétences clés :

- Prise de parole en public,
- Méthodologie de médiation,
- Maîtrise (du sujet, du groupe, du temps, de l'itinéraire),
- Scénarisation de la visite,
- Réactivité.

Chaque journée était focalisée sur une ville, ce qui a permis de travailler et créer des itinéraires à Troyes, Nogent-sur-Seine, Ervy-le-Châtel, Les Riceys et à Brienne-le-Château.

Ces différentes journées ont permis l'amélioration de la pratique de médiation au service des différents publics et de la création d'une offre « Premium » de l'Aube qui pourra être déployée dès la saison prochaine. Les participants, quant à eux, pourront évoluer, pour certains, vers le métier de guide conférencier.

Une deuxième session de formation envisagée

Le dispositif Aube Médiation va maintenant permettre de faire évoluer l'offre (nouveaux parcours, nouveaux publics, ...) et le pool de guides disponibles sur le territoire aubois.

Une deuxième session tournée vers les guides-conférenciers est envisagée. Ainsi, un appel à candidature est lancé afin de créer un groupe de travail et d'organiser une seconde formation dédiée. Pour cela, il suffit de manifester son intérêt auprès de l'ADT (bonjour@aube-champagne.com).

CONTACT PRESSE

Aube en Champagne Tourisme & Congrès

Sandy CADOUX – Sandy.Cadoux@aube.fr – 03 25 42 50 92 / 06 87 71 37 22

Ref : SC/24-03-134

>Lien Aube Médiation :

<https://extranet.aube-champagne.com/2023/11/aube-mediation/>

> Contact Agence Régionale de Tourisme Grand Est

Carole Brédard

Directrice Professionnalisation et Emploi

Pôle Prospective, Attractivité, Rayonnement, Compétences

Tél. : +33 (0)6 87 25 76 30

carole.bredard@art-grandest.fr

CONTACT PRESSE

Aube en Champagne Tourisme & Congrès

Sandy CADOUX – Sandy.Cadoux@aube.fr – 03 25 42 50 92 / 06 87 71 37 22

Ref : SC/24-03-134