



Aube Médiation, la formation dédiée aux médiateurs de l'Aube pour dynamiser l'offre touristique de groupe

L'Agence Départementale du Tourisme de l'Aube et l'Agence Régionale du Tourisme Grand Est lancent un programme de formation dédié aux médiateurs culturels pour dynamiser l'offre touristique de groupe dans l'Aube.

La médiation est un métier en pleine évolution, exigeant un professionnalisme affirmé, basé sur des connaissances diverses (histoire, histoire de l'art, patrimoine...) et des compétences solides : **création d'itinéraires, accueil des publics, techniques de médiation, sécurité, etc.**

Cette formation apportera les compétences nécessaires pour assurer ce métier dans les meilleures conditions au service des publics et de l'offre premium que le département de l'Aube est en train de bâtir.

Aube Médiation, la formation pour les médiateurs

Dans le cadre des enjeux définis par le projet régional tourisme de groupe et afin de faciliter et d'accélérer l'émergence et la montée en gamme de l'offre touristique de groupe, l'ARTGE et l'ADT de l'Aube s'associent pour accompagner et former les acteurs de la médiation. Cette collaboration vise à les guider dans leur réflexion d'évolution en élaborant un programme de montée en compétences.

Cette expérimentation s'adresse aux différents médiateurs identifiés sur le territoire de l'Aube (bénévoles, guides, équipes des Offices de tourisme ou des musées...) et s'articule autour de 2 objectifs :

1. Favoriser l'émergence de médiateurs occasionnels

Cette formation est ouverte aux personnes souhaitant s'engager vers une activité de médiation ou de médiation occasionnelle sur le territoire. Elle offre une montée en compétence par le partage d'une même vision de la médiation et en outillant les participants de compétences techniques pour assurer une prestation de qualité.

2. Mise en réseau et développement de l'offre

CONTACT PRESSE

Aube en Champagne Tourisme & Congrès
Sandy CADOUX – Sandy.Cadoux@aube.fr – 03 25 42 50 92 / 06 87 71 37 22
Ref : RM/23-12-592

Cette formation doit permettre de recenser les médiateurs sur le territoire, assurer leur montée en compétences et développer la mise en marché de leur offre. Cette mise en réseau des médiateurs facilitera le partage d'expériences et la synergie des projets.

Organisation des sessions de formation

Une formation de 5 jours est proposée sur la période de basse saison, de décembre 2023 à mars 2024. Cette formation débute jeudi 14 décembre par une rencontre d'une journée dans les locaux de Troyes la Champagne Tourisme. La suite du programme de formation se déroulera de janvier à mars 2024. Les Offices de tourisme accueilleront ces sessions de formation sur leur territoire afin d'éveiller les médiateurs aux différentes richesses de l'Aube.

17 participants sont inscrits à cette formation. On y retrouve des conseillers en séjours des Offices de tourisme, des médiateurs de musées, des guides bénévoles ou des guides nature.

>Contact Agence Régionale de Tourisme Grand Est

Carole Brédard

Directrice Professionnalisation et Emploi

Pôle Prospective, Attractivité, Rayonnement, Compétences

Tél. : +33 (0)6 87 25 76 30

carole.bredard@art-grandest.fr

CONTACT PRESSE

Aube en Champagne Tourisme & Congrès

Sandy CADOUX – Sandy.Cadoux@aube.fr – 03 25 42 50 92 / 06 87 71 37 22

Ref : RM/23-12-592