



Grille de critères - LABEL HÔTES INSOLITES - une réglementation maîtrisée

Le label *Hôtes Insolites* est basé sur des spécificités bien définies de l'hébergement insolite : 12 termes

Nous ne tenons pas à dévoiler les critères détaillés, nous désirons les garder confidentiels pour que nos formations restent authentiques et que les évaluations des hébergeurs soient des plus exacts et efficaces.

Impératif	L'ACCUEIL	Un accueil par le propriétaire lui-même (sens du contact, chaleureux, souriant, etc.)
Impératif	SPECIFICITE DE L'HEBERGEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Etat général des hébergement (demande de photo si non neuf), année d'achat et nom du constructeur • Nombre et type d'hébergement • L'hébergement est-il démontable ? • Concept : lien entre les hébergements, ou bien avec le territoire, ou encore avec vous-même (quelle est votre valeur ajoutée ?)
Impératif	LA REGLEMENTATION	Respect des règles concernant l'urbanisme, les normes ERP et l'activité déclarée légalement (envoi des documents correspondants)
Impératif	SPECIFICITES TECHNIQUES	Nous nous assurerons que tout ce qu'implique l'hébergement de techniquement « contraignant » est annoncé en amont de la réservation (poêle qui s'éteint la nuit, autonomie des panneaux solaires moins satisfaisante, chemins d'accès difficilement carrossable, etc..)

Conseillé	ECOLOGIE	Des hébergements écologiques pour un tourisme durable (objectifs zéro déchets, simplicité et retour au vert, l'utilisation de matériaux plus responsables pour la construction de l'hébergement mais aussi dans les produits mis à disposition du clients)
Impératif	AMENAGEMENT DES HEBERGEMENTS	Un refus radical si votre hébergement dispose de : télévision, jacuzzi gonflable, lampe frontale
Pris en compte	AMENAGEMENT DES HEBERGEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • La surface générale • Equipement pour le confort du client (cuisine, vaisselle, appareil de cuisson, etc.) • Equipement sanitaire et salle d'eau • L'aménagement/environnement extérieur (parking, etc.) • Loisirs et détente
Pris en compte	PRESTATIONS PARA-HOTELIERES	Evaluation des prestations proposées : lits faits, draps, petit-déjeuner, ménage, accueil
Impératif	HYGIENE ET ETAT	Qualité des services et produits mis à disposition du client (propreté, fonctionnel ?) – ce critère sera mesuré sur la base des notes obtenues en ligne : minimum de 3.5/4 de la note (exemple : moyenne entre Booking + Trip Advisor)
Impératif	RELATION CLIENTS	La fiabilité et la transparente de l'information, les services proposés, le service après-vente
Impératif	IMPLENTATION DE LA STRUCTURE	Logique de l'implantation (un lieu attrayant, calme, où la sérénité et la nature règne, et surtout que le cadre correspond à l'idée de votre hébergement insolite) <ul style="list-style-type: none"> • L'hébergement est-il intégré à son environnement ?
Conseillé	RESPONSABILITE SOCIALE	Mesure de l'emprunte carbone de de votre hébergement, mettez-vous en place des actions pour l'améliorer ?
Un + pour vous	UNE DIFFICULTES A RENTRER DANS LES CASES	Une possibilité de rentrer dans nos cases car nous étudions en détail votre structure, est-ce peut être une chance pour vous ?

Vous devrez :

- Nous envoyer le maximum d'information, nous remplirons nous-même notre questionnaire puis nous reprendrons contact avec vous, hébergeur, pour vous poser les questions auxquelles nous n'aurions pas trouvé les réponses. Nous verrons ensuite ensemble ce qu'il manque pour être labellisé et vous choisirez d'y remédier s'il le souhaite.
- Régler les frais de labellisation de 360€ la première année.
- Régler un montant de 40€ par an à la suite de l'obtention du label +10€ par hébergement supplémentaire (non similaire)
- Vous engagez à communiquer sur le label Hôtes-Insolites et à utiliser la page Facebook dédiée.

Première étape : merci de soumettre votre hébergement en créant un compte sur notre site : <https://hotes-insolites.com/devenir-membre>
Nous reprendrons contact avec vous pour valider votre candidature et vous demander les documents nécessaires (concernant la réglementation notamment).

