



Elloha

1. Elloha c'est quoi ?

Elloha est la plateforme de commercialisation mise à disposition gratuitement par le CDT pour tous les prestataires touristiques de l'Aube.

Cet outil de réservation en ligne en marque blanche vous permet de rendre votre offre visible et réservable en ligne sans commission sur les sites du CDT et sur votre propre site web.

Pour en savoir plus : <https://reservation.aube-champagne.com/>

2. Version gratuite et options payantes

Version gratuite

Cet outil vous est mis gratuitement à disposition par le CDT. En contrepartie, nous vous demandons simplement de créer votre compte, intégrer vos offres et mettre à jour votre planning de disponibilité

Version payante

Elloha vous permettra également dans une version payante de pouvoir vous connecter et vous commercialiser sur d'autres plateformes incontournables (booking, expedia...) avec un planning unique pour un tarif négocié par nos soins de 30€ TTC par mois au lieu de 39€.

3. Le fonctionnement

Vous êtes un hébergeur, un prestataire d'activité, organisateur d'événements ?

En fonction de votre activité, retrouvez toutes les informations pratiques pour votre commercialisation sur Elloha : <https://elloha.zendesk.com/hc/fr>

4. Le paiement de vos réservations

Comme les grands portails de réservation en ligne, Elloha vous permet :

- d'obtenir la carte bancaire de votre client en garantie de sa réservation,
- qui règle ensuite, directement chez vous, lorsqu'il vient "consommer" sa réservation.

Entre temps, il vous est possible:

- D'encaisser des acomptes,
- D'encaisser le montant global de la réservation dès confirmation si vos conditions générales de vente l'indiquent,
- D'encaisser des frais en cas d'annulation ou de No-Show.

Et vous pouvez encaisser toutes ces sommes:

- via votre propre terminal de paiement fourni par votre banque,
- via le terminal de paiement (option Stripe) directement accessible dans Elloha.

Dans les deux cas, les sommes sont versées sur votre compte en banque au plus tard 10 jours (délai imposé par Stripe) après que vous en ayez actionné l'encaissement.

5. Comment créer mon compte et mes offres ?

Pour créer votre compte, rendez-vous sur : <https://bit.ly/2KrDmQX>. Suite à cette création, vous serez contacté par un technicien Elloha pour vous guider pas à pas.

Pour une valorisation optimale de vos prestations, il est important de renseigner un maximum d'informations sur votre établissement, vos offres et vos services.

Avant de vous lancer dans la création des offres, nous vous invitons :

- à lire les informations suivantes : <https://elloha.zendesk.com/hc/fr/sections/201360202-Vos-Offres>
- à visionner cette vidéo explicative : <https://youtu.be/pL4WgTFtKiY>