

# VOTRE ESPACE DÉDIÉ



Pour vous, Professionnels du Tourisme, des Loisirs et du Sport,  
une seule adresse : [espace-ptl.ancv.com](http://espace-ptl.ancv.com)

  
**ancv**  
CHÈQUE-VACANCES



## Connectez-vous en quelques clics

Votre espace dédié est accessible 24h/24, 7j/7.

- Rendez-vous à cette adresse : **espace-ptl.ancv.com**
- Cliquez sur l'onglet « **Se connecter** »
- Saisissez votre identifiant (il s'agit de votre numéro de convention) et votre mot de passe.



Votre identifiant est sur 6 chiffres. Par exemple, si votre numéro de convention est 1234, votre identifiant est 001234.

- Première connexion?  
Mot de passe égaré?  
Cliquez sur « Mot de passe oublié? »



## Optimisez votre visibilité

Vous pouvez mettre à jour vos données directement en ligne afin d'améliorer votre visibilité dans le guide Chèque-Vacances, Coupon Sport et e-Chèque-Vacances.

- Pour modifier les données de votre choix, rendez-vous dans la rubrique « **Mon compte** »\*.



- Les données relatives à vos points d'accueil apparaissent dans le guide Chèque-Vacances, Coupon Sport et e-Chèque-Vacances (**guide.ancv.com**). Les mettre à jour est le moyen idéal pour améliorer votre visibilité et attirer une nouvelle clientèle.
- Pour visualiser l'annonce d'un point d'accueil telle qu'elle apparaîtra auprès des bénéficiaires, cliquez sur « **Mes données mises en ligne** » > « **Le guide** ».



**Important**

Pensez également à nous signaler tout changement de coordonnées bancaires.

\* La modification de certaines données donne lieu à la signature d'un avenant, signé électroniquement par vous et par l'ANCV.

# PROFITEZ DES AVANTAGES DE VOTRE ESPACE EN LIGNE



## Suivez vos remboursements

Vous pouvez maintenant suivre vos remboursements et vos stocks de bordereaux de remise en toute simplicité.

- Pour consulter l'avancement de vos remboursements, rendez-vous dans la rubrique « **Mes remboursements** » muni de votre bordereau de remise correspondant.
- Si vous acceptez le e-Chèque-Vacances, consultez vos remises e-Chèque-Vacances au même endroit que vos remises Chèque-Vacances.

Suivi des remboursements

Cette page permet de visualiser le suivi de vos remboursements

Critères de recherche

Numero de RIB / IBAN

Numero du point d'accueil

Numero de remise

Date de paiement (AAAA-MM-JJ)

Rechercher

Téléchargez la liste de vos remboursements au format .csv ou Excel afin de les utiliser dans votre gestion quotidienne.

- Vous pouvez également visualiser votre stock de carnets de bordereaux de remise Chèque-Vacances restants.



## Optez pour les bordereaux de règlement dématérialisés

À tout moment, vous pouvez choisir de recevoir vos bordereaux de règlement en ligne.

- Rendez-vous dans la rubrique « **Mon compte** » > « **Correspondance** ». Sélectionnez l'option « **Recevoir les bordereaux de règlement dématérialisés** », puis acceptez les conditions générales d'utilisation.
- Vos bordereaux de règlement ne vous seront plus envoyés par courrier : un courriel vous avertira de leur mise à disposition en ligne. Vous pourrez les télécharger dans un délai de 3 mois sur votre espace dédié, dans la rubrique « **Mes remboursements** ».

### Les avantages de cette option

**Rapidité** : des démarches plus simples, sans délai d'envoi postal

**Praticité** : la possibilité d'imprimer et/ou d'archiver vos bordereaux de règlement

**Respect de l'environnement** : suppression des courriers papier

## e-CHÈQUE-VACANCES

# Choisissez d'accepter le e-Chèque-Vacances

Vous disposez d'un site de vente en ligne ?  
Rendez-vous à la rubrique « Mon compte /  
Liste des points d'accueil », ouvrez la fiche du  
Point d'Accueil concerné et cochez « eCV ».

L'ANCV vous contactera pour vous aider  
dans l'intégration de ce mode de paiement  
sur votre site.

Liste des points d'accueil

Cette fiche contient les informations relatives à vos points d'accueil

Critères de recherche

Energie guide LES PETITES DEHUIRES DE SOPHE -HEBERICUEN >

Ville LOURDES

Rechercher

Numéro de compartiment	Energie guide	Energie guide	Ville	Téléphone compte	Statut	Ajouter le compte de compartiment	Supprimer le compte de compartiment
999910010001	LA CHOCOLATERIE	LES PETITES DEHUIRES DE SOPHE HEBERICUEN INCOULTE	LOURDES	0539551000	Actif	Activer le compte de compartiment	

BP ou Livroit

Pays FRANCE

Code postal 88100

Ville ST DIE DES VOSGES

Plan d'adresse physique

NCV

Coordonnées GPS - Latitude 48.3854

Coordonnées GPS - Longitude -3.3941

Téléphone fixe

Téléphone portable 0024242424

Fax

Modifier l'adresse

Téléchargez le kit de  
communication conçu  
pour vous  
dans la rubrique  
« Ma documentation »



# Effectuez toutes vos demandes en ligne

Votre espace dédié  
centralise tous vos échanges  
avec l'ANCV.

- Rendez-vous dans la rubrique  
« **Mes demandes** », choisissez le type de  
demande à formuler, par exemple : « ajouter  
un nouveau point d'accueil » et laissez-vous  
guider.

Mon compte | Mes remboursements | Mes données mises en ligne | **Mes demandes** | Ma documentation

demande

permet de faire une demande

Ma demande concerne \* Point d'accueil

Type de demande \* Demande d'affiliation d'un nouveau point d'accueil (nouvel établissement)

- Nos équipes vous répondront  
dans les meilleurs délais, directement en ligne.
- Certaines demandes donnent lieu à un  
avenant, signé électroniquement par vous  
puis par l'ANCV.

# VOTRE ESPACE EN LIGNE 24H/24, 7J/7

**Tous vos contacts avec l'ANCV se font en ligne grâce à votre espace dédié.**

Souple, réactif et entièrement sécurisé, il est accessible 24 h/24 et 7 j/7 et vous permet de gérer vos comptes directement en ligne, en toute simplicité.

Cet espace vous offre des fonctionnalités pratiques :

- **opter pour des bordereaux de règlement dématérialisés,**
- **suivre l'avancement de vos remboursements,**
- **effectuer toutes vos demandes en ligne,**
- **télécharger le kit de communication prêt à l'emploi,**
- **mettre à jour vos données pour une meilleure visibilité sur le guide Chèque-Vacances, Coupon Sport et e-Chèque-Vacances et ainsi vous faire connaître auprès des bénéficiaires.**

Profitez dès maintenant de tous ces avantages sur :  
**[espace-ptl.ancv.com](https://espace-ptl.ancv.com)**

# L'AGENCE NATIONALE POUR LES CHÈQUES-VACANCES : 30 ANS AU SERVICE DE L'ACCÈS AUX VACANCES POUR TOUS

Acteur économique et social engagé, l'**Agence Nationale pour les Chèques-Vacances** accomplit depuis plus de 30 ans une mission unique : **favoriser le départ en vacances du plus grand nombre.**

Pour lutter contre la fracture touristique, l'ANCV émet et promeut le Chèque-Vacances, un dispositif d'aide au départ distribué exclusivement sur la base de critères sociaux aux salariés de toutes les entreprises et aux agents de la fonction publique. Les excédents générés par l'émission des titres sont réinvestis dans des programmes d'aides à la personne dédiés aux publics les plus fragiles (jeunes, seniors, personnes en situation de handicap...) et dans le financement du patrimoine du tourisme social.

**En 2015, l'Agence a ainsi accompagné 10 millions de personnes**, bénéficiaires et leurs familles, sur le chemin des vacances. À travers ses différents programmes de solidarité, elle a notamment soutenu le départ de plus de **238 000 personnes en situation de fragilité.**

**Parce que les vacances, c'est essentiel.**

## Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

**Siège Social** : 36, Boulevard Henri Bergson - CS 50159 - 95201 Sarcelles Cedex

**www.ancv.com** ou **0 969 320 616** Service gratuit  
+ prix appel

Établissement public industriel et commercial - 326 817 442 RCS Pontoise - N° TVA Intracommunautaire FR 06 326 817 442

N° d'immatriculation au registre des opérateurs de voyage et de séjours : IM095130003

Garantie financière : GROUPAMA ASSURANCE-CRÉDIT, 8-10 rue d'Astorg 75008 Paris

Assurance RCP : HISCOX, 19 rue Louis Le Grand, 75002 Paris

ISO 9001:2008

BUREAU VERITAS  
Certification

